

MARIATJENESTEN

Strategi 2025-2027



Mariatjenesten

- et inkluderende rum for selv de mest marginaliserede

VISION

Mariatjenesten er dedikeret til at lindre, afhjælpe og forebygge social nød blandt dem, som ofte overses af samfundet. Vores udgangspunkt er at se og anerkende den nød, der findes omkring os, og at være en stemme for dem, der sjældent bliver hørt.

I Mariatjenesten tager vi ansvar for at skabe et inkluderende rum, hvor selv de mest marginaliserede kan finde plads og støtte. Vi ønsker at skabe et fristed, hvor alle mødes med nærvær, omsorg og respekt, uanset baggrund og livsbetingelser.

Vores tilgang er at møde den enkelte uden fordomme og uden at dømme, og vi giver plads til alle, der giver plads til andre.

Vi ser hvert enkelt menneske som ligeværdigt og værdifuldt med unikke ressourcer og potentiale. Vi mener, at der er flere svar på, hvad det gode liv er og stiller ingen krav om forandring. Samtidig tror vi på, at forandring altid er en mulighed. Derfor arbejder vi for at give alle, der ønsker det, mulighed for at præge eget liv og komme et - for dem - bedre sted hen.

HISTORIE OG SAMMENHÆNG

Istedgade på Vesterbro har altid været kendetegnet ved tunge sociale og menneskelige problemer. Her ligger Mariakirken midt mellem hoteller, barer og sexshops i den hårde ende op mod Hovedbanegården. Stedet tiltrækker mennesker med stofbrug eller anden afhængighed. Skæve og udstødte eksistenser søger hertil og mødes i eller uden for kirken på Maria Kirkeplads.

Den kristne kirke formidler håb for alle mennesker og særligt dem, der befinder sig i en nødsituation med akutte behov. Mariakirken har taget den opgave til sig som en forpligtelse, og derfor har kirken siden 1974 huset Mariatjenesten, der drives i samarbejde mellem Kirkens Korshær og Vesterbro Sogn. Mariatjenesten bygger således på et solidt fundament fra såvel korshæren som sognet.

Mariatjenesten er ikke blot et værested - det er et livsvigtigt tilbud, der udfylder en essentiel rolle i samfundet. Vores styrke ligger i de dedikerede mennesker, der arbejder her, i vores centrale placering, samt i vores evne til at tilpasse os de skiftende behov hos dem, vi er her for.

BRUGERGRUPPER

Enhver, der befinder sig i en socialt udsat position, er velkommen i Mariatjenesten.

Vores brugere kan inddeles i tre overlappende grupper:

- danske og udenlandske hjemløse
- psykisk syge og sårbare
- ensomme og socialt isolerede

Siden midten af 00'erne er der kommet hjemløse migranter til Mariakirken og Maria Kirkeplads, mennesker der lever i ekstrem fattigdom, er yderst stigmatiserede, og som kalder på omsorg og medmenneskelighed. Omkring 2007 begyndte hjemløseorganisationer i København at observere flere migranter både på gaden og i deres tilbud, og i 2010 rapporterede Københavns Kommune om en stigning i antallet af udenlandske hjemløse. Tendensen afspejler udviklingen i andre europæiske lande, som har set et stigende antal hjemløse EU-migranter efter EU-udvidelserne i 2004 og 2007. Migranternes behov er basale, oftest varme, søvn og hvile, strøm til telefonen og juridisk hjælp.

Vi er her for psykisk syge og sårbare, der bruger Mariatjenesten som supplement til andre tilbud, eller som det eneste tilbud, fordi de ikke passer ind andre steder. Mange er socialt isolerede og har begrænsede omgangskredse; de har funktionsforstyrrelser, begrænsede sociale færdigheder og svært ved at indgå i fællesskaber. De søger derfor Mariatjenesten som et sted, hvor de mødes med anerkendelse og rummelighed, uden krav om - men med mulighed for - at indgå i et fællesskab.

Flere af vores brugere har misbrugsproblematikker. I mange år opholdt stofbrugerne sig på Maria Kirkeplads, men i takt med at H17, Nordens største stofindtagelsesrum, blev oprettet ved Halmtorvet, rykkede stofbrugerne derhen. I dag kommer der stadig stofbrugere og andre med forskellige misbrug forbi Mariatjenesten, dog ikke i samme grad som før. Deres behov er oftest lindring, og hos os kan de finde et åndehul, hvor de kan holde fri fra livet på gaden.

I Mariatjenesten tager vi ansvar for at skabe et inkluderende rum, hvor selv de mest marginaliserede kan finde plads og støtte. Derfor er vores tilbud også anonymt. Folk kan fortælle, hvad de vil, vi har tavshedspligt, og vi hverken registrerer eller videregiver informationer, medmindre der er tale om sikkerhedshensyn.

MÅLSÆTNINGER 2025-2027

Vi har syv målsætninger for vores arbejde de kommende tre år:

1. Mariatjenesten skal være et sted, der tilbyder ro, nærvær og en pause fra gaden

Mariatjenestens historie og tradition som en samtaltjeneste for mennesker på kanten af samfundet udgør fundament for vores socialfaglige tilgang og tilbud. Vi er i vores dna et værested, hvor folk kan komme og være som de er, så længe de respekterer andres ret til samme. Vi står klar med kaffe, te og lidt mad, hvad enten man har lyst til at sidde for sig selv, har behov for at dele, hvad der fylder lige netop i dag, eller gerne vil indgå i en samtale med ansatte, frivillige eller andre brugere. Vores oplevelse er, at dette skaber små øjeblikke med stor mening.

Vi tilbyder opladning af mobiltelefoner, adgang til toilet samt madrasser med mulighed for hvile i kirkerummet. Én gang ugentligt har vi en udgående kaffevogn, der tilbyder kaffe/te, kakao, sandwich/kage over en god snak til hjemløse og stofbrugere, der holder til ved Hovedbanegården, i Kødbyen eller Enghave Plads.

Vi tilstræber at holde åbent alle ugens dage, undtaget lørdag, enten i dag- eller aftentimerne. Dette gælder også helligdage bortset fra jule- og nytårsaften.

2. Mariatjenesten skal være et sted, der tilbyder fællesskab og meningsfuldt samvær

Vi tror på, at det er et universelt menneskeligt behov at være deltagende i eget liv. Vi tilbyder derfor rammer og aktiviteter, der fordrer fællesskab og meningsfuldt samvær, og meget gerne på tværs af vores brugergrupper. Dette omfatter f.eks spil som skak og backgammon, visning af fodboldturneringer på storskærm, lejlighedsvis fælles spisning ("gæstebud") i kirken, filmaftener og ekskursioner mv.

Mange af vores brugere kan mødes om glæden ved mad og musik på tværs af alder, nationalitet og baggrund. Vi satser på at få et samarbejde op at stå med *JunkFood*, som tilbyder kvalitetsmad til hjemløse og udsatte, og vi vil forsøgsvis arrangere fællesspisning et par gange ugentligt i åbningstiden som supplement til det eksisterende samarbejde med *Fisken & Brødet*, der hver tirsdag laver mad i kirken til udsatte borgere. Som noget nyt vil vi desuden afprøve fælles madlavning med vores brugere med efterfølgende fællesspisning i køkkenet i menighedssalen. Dette kan tage udgangspunkt i fejring af højtider, særlige nationalretter mv.

Flere af vores brugere har et åbenlyst musikalsk talent og spiller ét eller flere instrumenter. Vi vil arrangere deltagende musikalske oplevelser både med og for vores brugere og vil alliere os med musikprofessionelle (inkl. Mariakirkens organist), der har erfaring med eller lyst til formidling af musikalske oplevelser for socialt udsatte. Dette indbefatter sang og små koncerter med/for brugere, gratis korkoncerter, eller egentlige støttekoncerter med professionelle musikere, hvor vores brugere har gratis adgang, og hvor vi samtidig inviterer beboere på Vesterbro og i København. Derved fremmer vi et fællesskab, der rækker bredere ud, og som går på tværs af sociale og etniske skel.

3. Mariatjenesten skal være et sted, der har fingeren på pulsen mht. udsatte og hjemløse

I kraft af vores centrale placering på Vesterbro tæt ved Hovedbanegården er Mariakirken ofte det første sted, folk finder hen, når de ankommer til København og ikke har en specifik destination. Vi har i Mariatjenesten et ønske om at styrke koordination og samarbejde med de øvrige sociale aktører på Vesterbro og at være en aktiv og positiv del af det socialfaglige miljø i København i koordination med Mariakirkens øvrige sociale tilbud. Dette indebærer tæt kontakt til ikke mindst *Mændenes Hjem* og aktiv deltagelse i *Migrantnetværket*. Vi bestræber os på løbende at holde os opdateret omkring muligheder og tilbud for udsatte og hjemløse i København og omegn og har bl.a. et tæt samarbejde med *Københavns Hjemløseenhed*. Vi ønsker at kunne stille kvalificeret viden til rådighed for de mennesker, der kommer hos os, og kunne henvise videre og bygge bro, hvor vores brugere har ønske og behov for dette.

Samtidig vil vi bidrage til, at socialt udsatte lettere kan tilgå denne viden selv. Vi vil i regi af Kirkens Korshær undersøge muligheden for udvikling af en app, der samler opdateret information om tilbud for hjemløse og marginaliserede grupper til gavn for disse grupper selv såvel som professionelle. Vi forestiller os, at udviklingen af en sådan app f.eks. kunne foregå i et samarbejde med specialestuderende på *IT-Universitetet*.

Vi anser det som en væsentlig del af vores opgave i Mariatjenesten at udbrede information og bidrage til at skabe et nuanceret billede af vores brugere og mennesker i sociale positioner på Vesterbro med ønsket om et mere rummeligt samfund for alle. Vi tager derfor glædeligt imod konfirmandhold, skoleklasser og øvrige grupper og foreninger, der ønsker at høre om vores arbejde. Vi stiller os til rådighed for journalister og medier, der har intention om at bidrage konstruktivt og nuanceret til debatten om migranter og socialt udsatte. I samarbejde med Vesterbro Sogn vil vi arrangere foredragsaftener, der tager udgangspunkt i og kan udbrede kendskabet til de livsbetingelser og vilkår, som vores brugere lever under. I tæt samarbejde med Kirkens Korshærs og Sognets øvrige fortællerarbejde bidrager vi desuden med information, perspektiver og personlige fortællinger i dialogen med politikere og myndigheder. Dette vil oplagt finde sted ifm. kommunalvalg, relevante hørings- og lovgivningsprocesser mv.

4. Mariatjenesten skal være et sted, der faciliterer adgang til basal sundhed og velvære

Et liv på gaden og i udsathed slider på både krop og sjæl, og mange af vores brugere har fysiske udfordringer i tilgift til psykiske lidelser, der bunder i en traumatisk opvækst. Vi ønsker derfor at forankre og styrke vores fokus på fysisk og psykisk sundhed. Vi har et samarbejde med *Caritas*, som giver mulighed for konsultation hos en læge og sygeplejerske hver anden mandag aften ifm. Mariatjenestens åbningstid.

I forlængelse af ønsket om at kunne bygge bro til andre sociale tilbud, vil vi i endnu højere grad kunne henvise til relevante sundhedsklinikker og tilbud (*Caritas, Røde Kors klinik for uregistrerede migranter, Sundhedsrummet på Mændenes Hjem mv*), inkl. rusafvænnings- og psykiatrisk støtte i det omfang disse tilbud findes. Så vidt vores ressourcer tillader, vil vi desuden tilbyde følgeskab for vores brugere til læge, tandlæge, hospital mv. og vil i denne forbindelse etablere et samarbejde med *Social Sundhed*, der arbejder på at skabe større social lighed i sundhed og tilbyder sundhedsfaglige brobyggere.

Tidligere har Mariatjenesten tilbudt fodpleje til brugere. Det ønsker vi at genoptage, og vi vil desuden teste behov og mulighed for organisering af fælles afspændingsøvelser/yoga og individuel kropsbehandling. Vi vil i tilrettelæggelsen af disse trække på erfaring fra eksisterende lignende tilbud, f.eks. i herberget i Hillerødgade. Vi satser på at kunne tiltrække frivillige kræfter med relevant professional baggrund, der vil finde det meningsfuldt, sjovt og fagligt udfordrende at arbejde med vores brugergrupper, f.eks. fodterapeut, gymnastik/yogainstruktør og massør.

5. Mariatjenesten skal være et sted, der tilbyder basal rådgivning og støtte til brugere

En del af Mariatjenestens brugere er ikke registreret i Danmark og har ikke kendskab til egne rettigheder eller sagsgange i Danmark. Samtidig er det mennesker, der jævnligt kommer i konflikt med myndigheder og politi og har brug for hjælp til betaling af bøder, telefonopkald, oversættelse mv. Andre af vores brugere besidder ikke basale IT-færdigheder og har ikke familie og netværk, der kan hjælpe med opgaver som digital post, betaling af regninger og køb af billetter.

Vi ønsker i højere grad at kunne tilbyde systematisk basal vejledning og rådgivning til vores brugere. Vi vil derfor undersøge, hvorvidt dette kan organiseres som et "outreach samarbejde" med *Kompasset* – Kirkens Korshærs rådgivningstjeneste for uregistrerede migranter – og/eller hvorvidt det kan sættes i system som en integreret del af Mariatjenestens tilbud.

Majoriteten af vores udenlandske brugere er i Danmark mhp. at skabe en indtægt for sig selv og deres familie. De fleste forsøger sig ved at samle pant, klunse eller spille musik på gaden. I tilfælde hvor vores brugere har relevant faglig baggrund og besidder de fornødne ressourcer og motivation, vil vi henvise til *Kompasset* og øvrige tilbud som *Frelsens Hærs Step-by-Step program*. Vi vil i Mariatjenesten selv arbejde mod at etablere et tilbud, der via viden og kontakter faciliterer mulighed for sæsonbestemt og ad hoc arbejde som f.eks. jordbærplukning. For at fremme brugernes muligheder arbejdsmæssigt og generelt i det danske samfund vil vi som noget nyt organisere basal engelskundervisning.

6. Mariatjenesten skal være et sted, hvor det føles trygt at bevæge sig indenfor

I Mariatjenestens 50-årige historie har kirkepladsen været genstand for jævnlig frustration og stridighed fra naboers og lokalpolitikeres side pga. støjgener og skrald, særligt i perioder med mange brugere.

Vi er opmærksomme på den centrale betydning, pladsen har som Mariatjenestens ansigt udadtil for (nye) brugere, naboer og forbipasserende. Vi samarbejder tæt med kommune og nærpolti om at holde pladsen ren og pæn. Vi ønsker, at alle skal føle sig sikre og trygge, hvad enten de passerer forbi pladsen eller går ind i kirken, og vi har en ambition om i højere grad at gøre pladsen til et vedkommende og rart sted at opholde sig for et bredt spektrum af brugere og beboere på Vesterbo. Mariatjenestens ansatte og frivillige er derfor til stede ved indgangen og på pladsen, så vidt ressourcer tillader det, og i sommerhalvåret rykker vi også jævnligt udenfor, dvs. flytter borde/stole og serverer kaffe/te udenfor i forbindelse med vores åbningstider.

Som led i ambitionen om at åbne pladsen for en bredere skare, og i samarbejde med Sognet, vil vi i højere grad end tidligere arrangere koncerter, spil, motionsarrangementer, markeder o.lign. på pladsen, og vil åbne vores døre for den bredere offentlighed ifm. Kulturnatten, udstillinger i kirken og andre kulturelle arrangementer. Vi vil desuden arbejde for, at vi får tilknyttet en såkaldt "social vicevært" til pladsen, der har relevant baggrund og sprogkundskaber til at opbygge en tillidsfuld relation til vores brugere og kan bidrage til generel ro og tryghed på pladsen til gavn for alle. Endelig vil vi fortsætte vores nuværende praksis med afholdelse af kvartalsvise nabomøder.

7. Mariatjenesten skal være et sted, der tiltrækker og fastholder kvalificerede medarbejdere og engagerede frivillige

Vi ønsker og bestræber os på, at Mariatjenesten er en rar, fagligt stimulerende og meningsfuld arbejdsplads for såvel ansatte som frivillige kræfter. Vores arbejde indebærer i sin natur en betydelig grad af etiske dilemmaer og uforudsigelighed. Derfor ønsker vi at have klare men fleksible rammer, hvorved vi med fælles udgangspunkt og samme hammel kan vurdere og tilpasse vores indsats og tilgang til en given problematik eller situation.

Vi har stort fokus på sikkerhed, trivsel og et åbent og tillidsfuldt samarbejde på tværs af Mariakirkens og Korshærens medarbejdere. Dette vil vi fremme via tæt kontakt og kommunikation, samt jævnlige møder med kirketjenere, leder af natherberg og præster foruden deltagelse fra Mariatjenestens side i relevante fora i kirkeregi, herunder samarbejdsudvalg, husmøder og kirkeudvalgsmøder. Vi ønsker høj faglighed og tilbyder supervision foruden kurser og uddannelse til Mariatjenestens ansatte og praktikanter, og vil iværksætte undervisning i basalt rumænsk. Vi vil desuden undersøge mulighed for fælles faglig udvikling for ansatte og frivillige på tværs af Sognet og Korshæren. Såvel kors-hærs- som sognepræst vil tage vagter i Mariatjenesten én eller flere gange månedligt for derved også at bibeholde en kontakt og føling med såvel brugere som frivillige. Vi ønsker generelt en flad struktur, hvor Mariatjenestens leder er tæt på hverdagen og også deltager i vagter.

Vi vil arbejde for en høj grad af fællesskab og samhørighed på tværs af vores mangfoldige frivilliggruppe og vi vil fortsat søge at tiltrække og fastholde engagerede frivillige, der har forskellig baggrund og kompetencer at byde ind med. Som led i dette fortsætter vi med månedlige "mandagsmøder", hvor vi orienterer om og drøfter emner af relevans for Mariatjenesten og vores brugere, evt. med deltagelse af eksterne oplægsholdere. Vi vil tilbyde relevante kurser og kompetenceudvikling som f.eks. førstehjælp og konflikthåndtering, og vi vil tage på besøg hos søsterorganisationer og organisere sociale arrangementer som sommer- og julefest.



Mariakirken

Folkekirken Vesterbro